



Elektronisches Buchungssystem beim TV Ensen Westhoven

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| 1. Allgemein..... | 2 |
| 2. Registrierung | 2 |
| 3. Das Buchungssystem | 3 |
| 3.1. Buchungsregeln | 3 |
| 3.2. Courtbooking App | 4 |
| 3.3. Webbrowser Zugriff | 7 |
| 3.3.1. Dashboard und Profil..... | 7 |
| 3.3.2. Platzbelegung und Buchung | 9 |
| 3.3.3. Veranstaltungen und Rangliste | 11 |
| 3.3.4. Nachrichten | 12 |
| 3.4. Buchung vor Ort über das Terminal | 13 |
| 4. Kontaktdaten bei Problemen oder Fragen zum System | 13 |

1. Allgemein

Für die kommende Sommersaison 2022 wird die alte Magnettafel durch ein modernes elektronisches Buchungssystem ersetzt. Die Platzbuchung kann einfach mittels Handy App oder beliebigem Webbrowser erfolgen. Als dritte Möglichkeit gibt es auch ein Buchungsterminal vor Ort am Platz. Sobald dieses aufgebaut wurde, werdet Ihr nochmal separat informiert. In dieser Anleitung soll das neue System kurz vorgestellt werden. Ebenfalls erfahrt Ihr wie Ihr Euch für den Zugang registrieren könnt. Ich würde Euch bitten die Registrierung so zeitnah wie möglich durchzuführen, damit wir zu Saisonbeginn bereits alle damit vertraut sind und wir uns auf das Spielen konzentrieren können. 😊

2. Registrierung

Es sind bereits alle bis zum Januar 2022 bekannten Mitglieder im System hinterlegt. Für die Registrierung ist es wichtig, dass der Vor- und Nachname dem entspricht was im System hinterlegt ist. Daher ist es wichtig keine Titel vor den Vornamen zu schreiben.

Für die Registrierung nutzt Ihr bitte die URL <https://tvew.courtbooking.de/register.php>

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder. Wenn möglich würde ich Euch bitten alle Felder auszufüllen. So können wir direkt die aktuellen Daten jedes Mitgliedes einsammeln.

Nach dem Aufruf der Registrierungsseite öffnet sich folgendes Formular (links):

The screenshot shows a registration form titled 'Registrieren'. It contains the following fields: 'Vorname *', 'Nachname *', 'Geschlecht' (dropdown), 'E-Mail Adresse *', 'Geburtsdatum *', 'Telefonnummer', 'Handynummer', 'Straße und Hausnummer', 'Postleitzahl', 'Wohnort', 'Passwort *', and 'Passwort bestätigen *'. There is a checkbox for 'Ich habe die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiere sie' and a green 'Registrieren' button at the bottom.

Nun müssen mindestens alle Felder mit dem * ausgefüllt werden. Das Passwort muss zweimal bestätigt werden und die Nutzungsbedingungen akzeptiert werden. Für Familien kann entweder pro Mitglied eine eigene Mailadresse genutzt werden, oder eine gemeinsame. Durch die verschiedenen Passwörter weiß die Applikation wer gemeint ist. Sollten alle Accounts das gleiche Passwort haben wird gefragt für wen man buchen möchte. Da man später auch eine App benutzen kann, ist es empfohlen die Passwörter für jeden Account zu verändern. Sind alle Daten komplett, klickt bitte auf den Registrieren Button.

The screenshot shows a registration form titled 'Registrieren'. It contains the following fields: 'Born', 'Boden', 'Geschlecht' (dropdown), 'fortlaufende', '2231967', 'Telefonnummer', '096223456', 'Straße und Hausnummer', 'Postleitzahl', 'Wohnort', and 'Passwort bestätigen *'. There is a checkbox for 'Ich habe die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiere sie' and a green 'Registrieren' button at the bottom.

The screenshot shows the content of a confirmation email. It says: 'Vielen Dank für Ihre Registrierung. Es wurde Ihnen zur Bestätigung eine E-Mail an boris@becker.de geschickt. Bitte sehen Sie auch in Ihrem Spam-Ordner nach.'

Im Anschluss bekommt Ihr dann eine E-Mail mit einem Link, den Ihr noch bestätigen müsst. Erst dann ist der Account einsatzbereit. Sollte der angegebene Name noch nicht in der Datenbank abgelegt sein, so werdet Ihr als Nichtmitglieder ohne Rechte angelegt. In diesem Fall schickt bitte eine E-Mail an platzbuchung@tv-ensen-westhoven.de.

3. Das Buchungssystem

Nachdem die Registrierung abgeschlossen ist, gibt es drei Möglichkeiten einen Platz zu buchen. Diese werden im Verlauf einzeln vorgestellt. Die Regeln die für eine Buchung gelten werden ebenfalls aufgelistet. Das System umfasst zum Start folgenden Punkte:

- Platzbuchung und -stornierung
- Trainingszeiten
- Mannschaftsorganisation
- Dashboard mit Chatfunktion
- Veranstaltungen mit Zusage-Funktion
- Interne Ranglisten

3.1. Buchungsregeln

Um einen Platz buchen zu können sollten die voreingestellten Regelungen dazu bekannt sein. Die folgenden Regeln gelten für eine Buchung im Einzel:

- Eine Spieleinheit entspricht standardmäßig 60 Minuten Spielzeit.
- Es darf eine Spielstunde im Voraus gebucht werden. Bevor eine weitere Spielstunde gebucht werden kann, muss zunächst eine Stunde abgespielt werden.
- Es dürfen maximal 3 Spielstunden pro Kalendertag gebucht werden. Vor Buchung einer weiteren Spielstunde am selben Tag, muss zuerst eine Stunde abgespielt werden.
- Eine Spielstunde darf frühestens 3 Stunden vor Spielbeginn gebucht werden.
- Wird eine Spielstunde auf einem Platz, der nur vom Terminal auf der Anlage belegt werden darf, gebucht, darf ebenfalls frühestens 3 Stunden vor Spielbeginn gebucht werden.
- Die Stornierung einer Spielstunde ist bis Beginn der Spielstunde möglich.
- Maximal ein Gast darf je Spielstunde spielen. Hierzu ist ein Betrag von 10 Euro je Stunde fällig. Dieser kann per Rechnung oder direkt per PayPal bezahlt werden. Hierzu wird der gewünschte Platz für 5 Minuten reserviert. In der Zwischenzeit muss die Zahlung abgeschlossen sein. Wenn dies nicht geschieht ist der Platz wieder frei.
- Es darf von jedem Spieler nur ein Platz zur gleichen Zeit gebucht werden.
- Es müssen immer zwei Personen (2 Mitglieder, 1 Mitglied und ein Gast, 1 Mitglied und eine Ballmaschine) eingetragen werden.
- Über die App und den Webbrowser sind nur die Plätze 1-6 buchbar. Platz 7 kann nur vor Ort über das Terminal gebucht werden. Somit ist es auch möglich vor Ort noch einen Platz zu buchen. Die aktuelle Belegung von Platz 7 kann nicht per App eingesehen werden.

Für ein Doppel gelten die gleichen Regeln wie für das Einzel mit folgenden Abweichungen:

- Es müssen vier Spieler in der Platzbuchung eingetragen werden (auch hier max. ein Gast).
- Eine Spieleinheit beim Doppel beträgt 90 Minuten.

Für Mitglieder unter 18 Jahren wird eine schriftliche Bestätigung von den Eltern an die Adresse platzbuchung@tv-ensen-westhoven.de benötigt. Dies ist für die Datenschutzerklärung und die Möglichkeit kostenpflichtige Plätze buchen zu dürfen (z.B. mit einem Gast). Liegt die Erklärung nicht vor bleibt der Account deaktiviert und kann nicht genutzt werden.

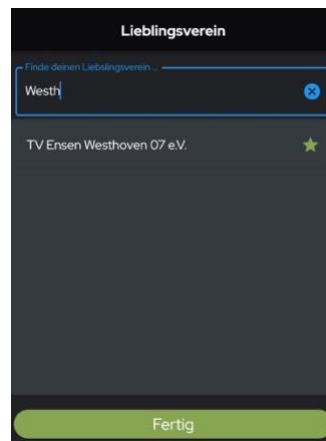
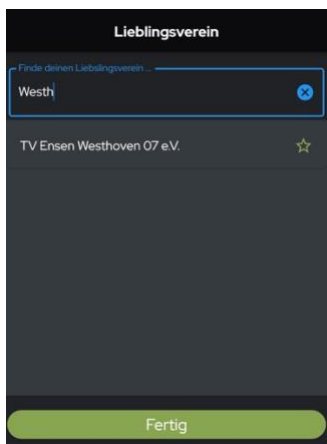
3.2. Courtbooking App

Für eine schnelle und komfortable Platzbuchung empfiehlt sich die Nutzung der Courtbooking App, welche aus dem Apple App Store oder dem Android Store kostenlos heruntergeladen werden kann. Die App ist eine reine Buchungs-App und deswegen gegenüber der Webbrowser Anwendung funktional eingeschränkt. Folgende Tätigkeiten können mittel App erledigt werden:

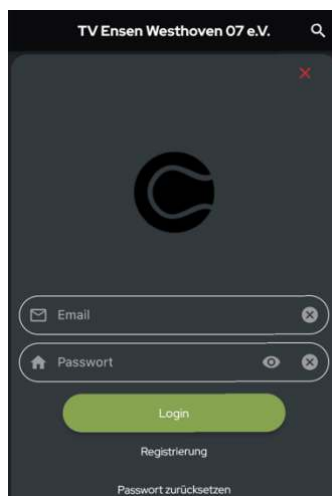
- Platz buchen / stornieren (nur Platz 1-6)
- Verfügbare Platzkapazitäten anzeigen
- eigene Buchungen ansehen
- Veranstaltungsübersicht inkl. Zusage / Absage

Für die Ersteinrichtung ist folgendes notwendig:

Nach dem ersten Start der Courtbooking App muss unser Verein ausgewählt werden. Dazu kann man unter Lieblingsverein Westhoven eingeben. Durch einen Klick auf den Verein wird der Stern hervorgehoben. Jetzt kann man diesen mit einem Klick auf „Fertig“ dauerhaft auswählen.



Nach diesem Schritt erscheint die Login Seite unseres Platzbuchungssystems:

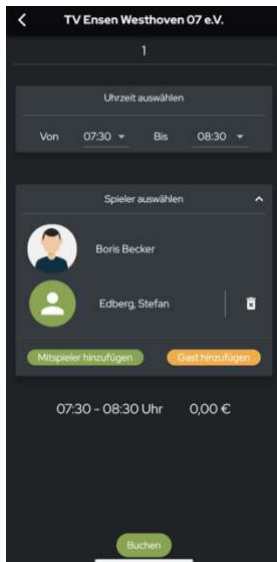
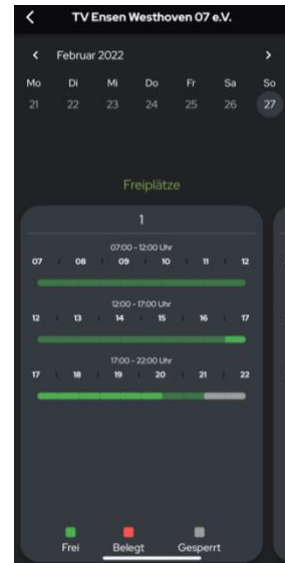


Hier kann man sich jetzt mit seiner Email Adresse und dem gewählten Passwort einloggen.

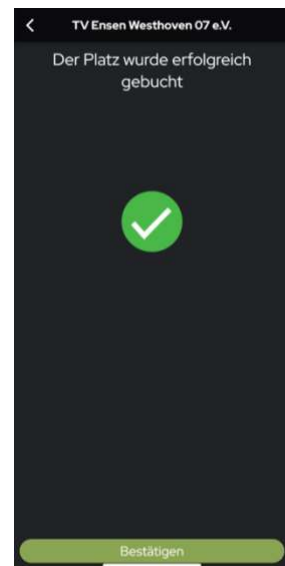
Nach dem Login stehen nun die oben beschriebenen Funktionen zur Verfügung.



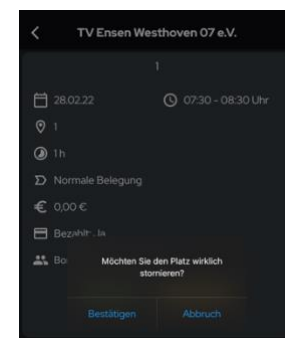
Durch einen Klick auf den Buchen Button erscheint der Buchungskalender. Man kann im oberen Bereich das Datum auswählen und dann durch die Plätze scrollen. Die hellgrünen Bereiche sind buchbare Kapazitäten. Die dunkleren Bereiche können nicht gebucht werden. Durch einen Klick auf eine freie Uhrzeit öffnet sich der Platzbuchungsdialog.

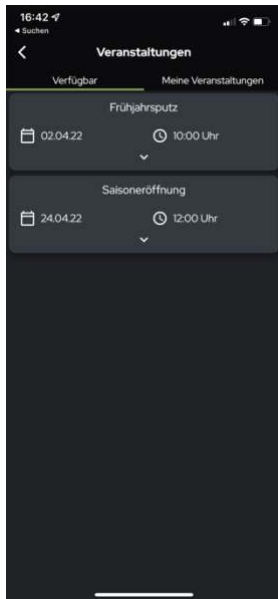


Wenn die Uhrzeit und die Spielpartner eingetragen sind, kann der Platz durch Klick auf buchen reserviert werden.



Wenn man von der Startseite aus auf Meine Buchungen klickt, kann man seine Buchungen einsehen und sofern der Termin in der Zukunft liegt auch noch verändern oder stornieren.





Über den Button Veranstaltungen kann man die aktuell eingestellten Termine einsehen und gegebenenfalls zusagen. Wenn man z.B. zu dem Termin Frühjahrsputz mit einer Begleitperson kommen will, wählt man eine Person aus und klickt auf anmelden. Durch die Zusagen, kann der Ausrichter vorab feststellen, wie viele Personen zu erwarten sind.



3.3. Webbrowser Zugriff

Das Platzbuchungssystem kann von jedem Webbrowser über die URL <https://tview.courtbooking.de> aufgerufen werden. Der Startbildschirm zeigt die Platzbelegung für den aktuellen Tag an. Über den Webbrowser stehen deutlich mehr Funktionen als mit der App zur Verfügung. Wer diese Funktionen nutzen möchte, sollte deshalb diesen Weg vorziehen. Folgende Funktionen sind über den Webbrowser nutzbar:

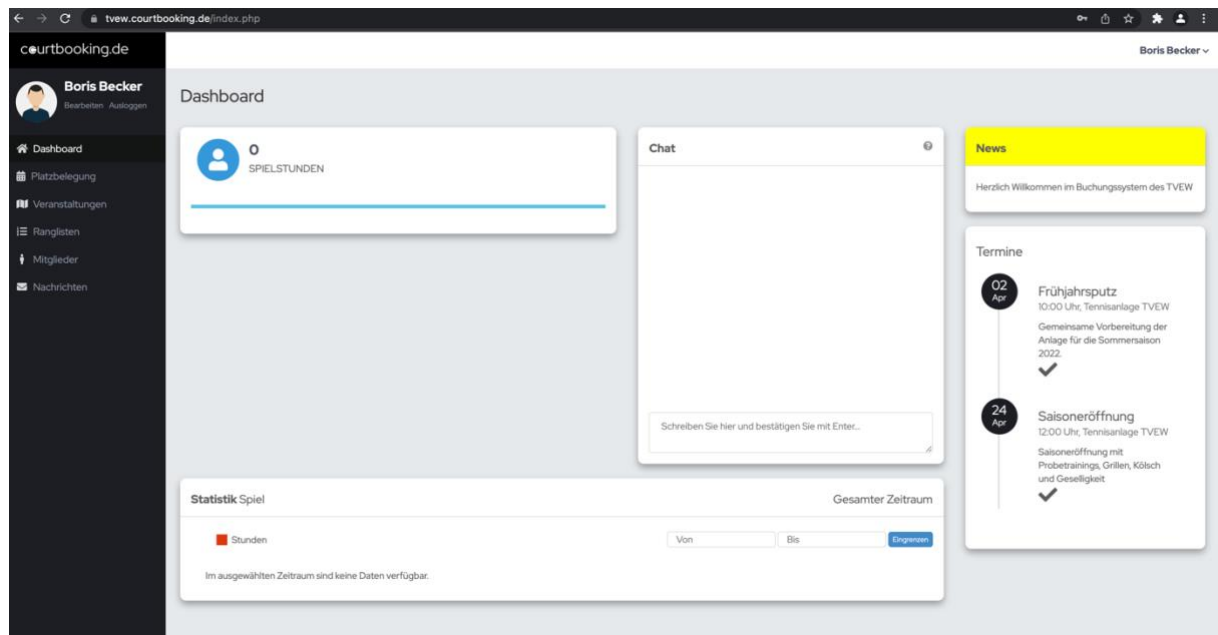
- Platz buchen / stornieren (nur Platz 1-6)
- Verfügbare Platzkapazitäten anzeigen
- eigene Buchungen ansehen
- Veranstaltungsübersicht inkl. Zusage / Absage
- Dashboard mit Statistiken, News, Terminen und Chat
- Ranglisten
- Nachrichten senden und empfangen
- Profileinstellungen (z.B. Passwort ändern, etc.)
- Helpcenter

Nach dem Login erscheint die folgende Ansicht:

3.3.1. Dashboard und Profil

Im Dashboard, kann man sehen wie viele Stunden man bereits gespielt hat. Weiterhin werden dort die anstehenden Termine angezeigt. Neuigkeiten sind in der Zukunft unter dem Punkt News aufgelistet.

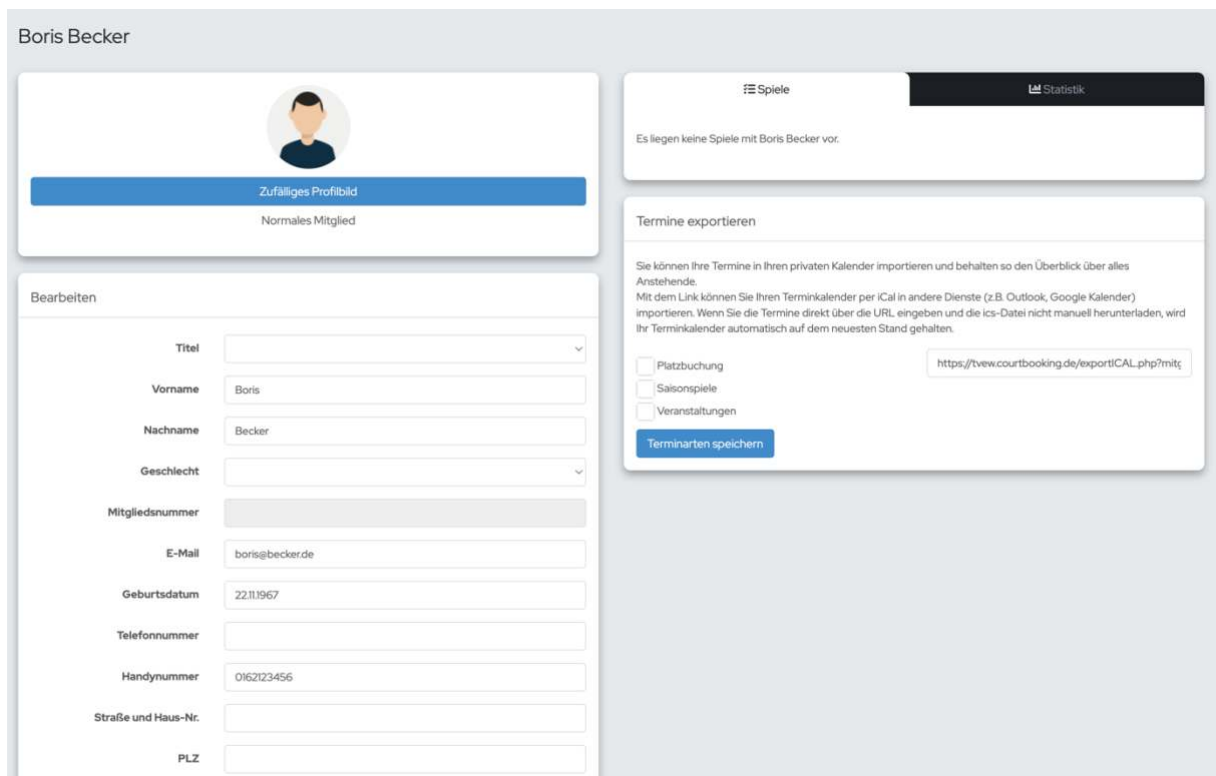
Die Chatfunktion ist für alle freigeschaltet. Bitte beachtet jedoch, dass alles was dort reingeschrieben wird für alle sichtbar ist 😊





Klickt man oben rechts auf seinen Namen öffnet sich ein Menü. Hier kann man sein Profil aktualisieren, sein Passwort ändern, die Hilfeseiten durchstöbern oder sich die Buchungsregeln usw. nochmal anschauen.

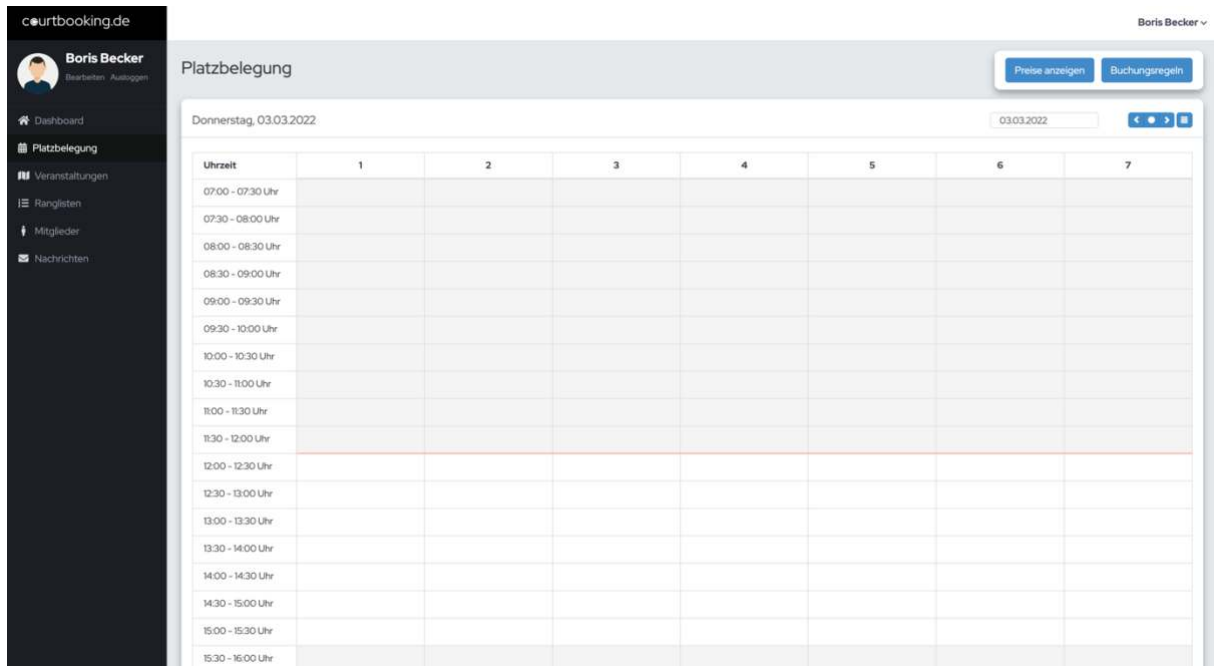
Durch einen Klick auf Mein Profil kann man sein Profilbild ändern, seine Profildaten ergänzen oder ändern und auch die Termine exportieren. Scrollt man noch etwas nach unten kann man auch seine Benachrichtigungsmethoden auswählen. Hier kann man z.B. einen Mailversand oder die Nachrichtenfunktion innerhalb von Courtbooking auswählen.



Wichtig ist, dass alle Änderungen mit Speichern bestätigt werden müssen.

3.3.2. Platzbelegung und Buchung

Platzbuchungen werden über die Schaltfläche Platzbelegung durchgeführt.



Die hellen Bereiche stehen für eine Buchung zur Verfügung. Hier wird zwar der Platz 7 angezeigt, jedoch ist eine Buchung für diesen nur über das Terminal vor Ort möglich.

Ein Klick auf eine helles Kästchen öffnet den Buchungsdialog.

Es muss mindestens ein zweiter Spieler ausgewählt werden. Durch einen Klick auf das + Zeichen können noch zwei weitere Spieler (z.B. für ein Doppel) hinzugefügt werden. Ist alles korrekt kann die Buchung mit Platz buchen abgeschlossen werden.

| | |
|-------------------|--------------|
| 12:30 - 13:00 Uhr | |
| 13:00 - 13:30 Uhr | Boris Becker |
| 13:30 - 14:00 Uhr | |

Ist die Buchung ordnungsgemäß durchgeführt worden, erscheint diese in der Buchungsübersicht. Eine Änderung der Buchung kann vorgenommen werden, indem man auf die Buchung klickt.

1 0,00€

VON 13:00 Uhr BIS 14:00 Uhr

Normale Belegung

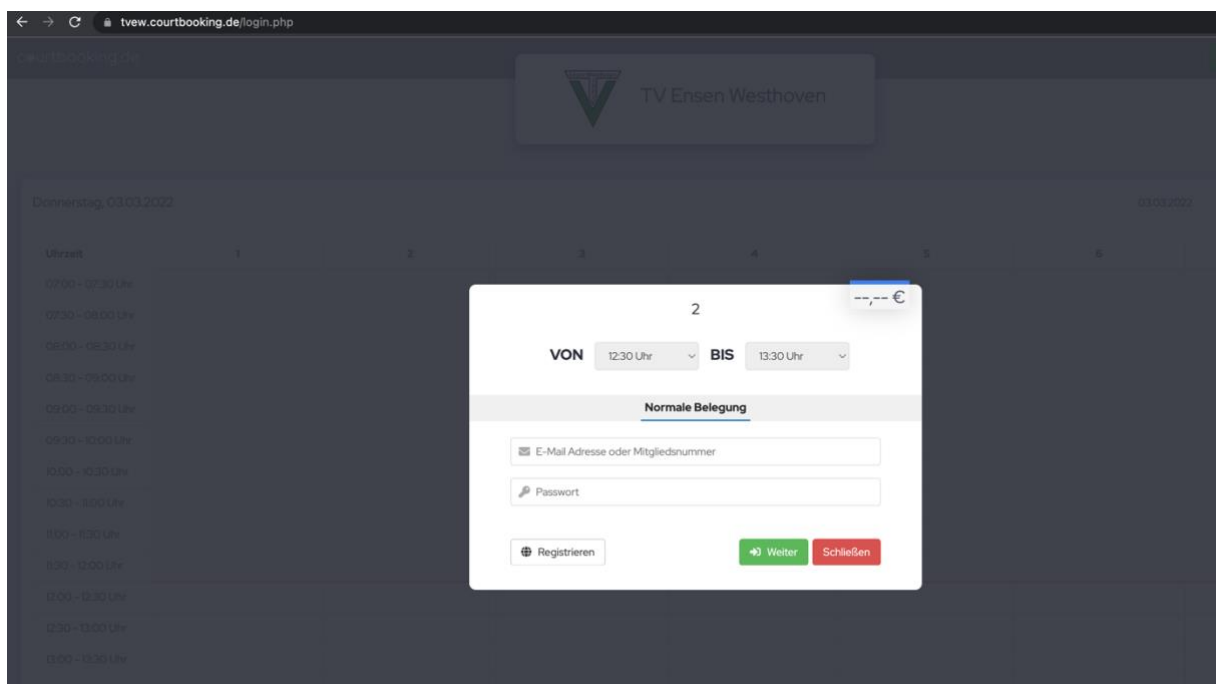
Becker, Boris

Edberg, Stefan

Speichern Reservierung löschen Schließen

In dem Änderungsdialog, kann man die getätigte Buchung durch Klick auf Reservierung löschen stornieren.

Eine schnellere Möglichkeit der Buchung existiert wenn man auf dem Startbildschirm direkt auf eine helle Fläche klickt. Durch Eingabe der Logindaten öffnet sich dann der Reservierungsdialog.



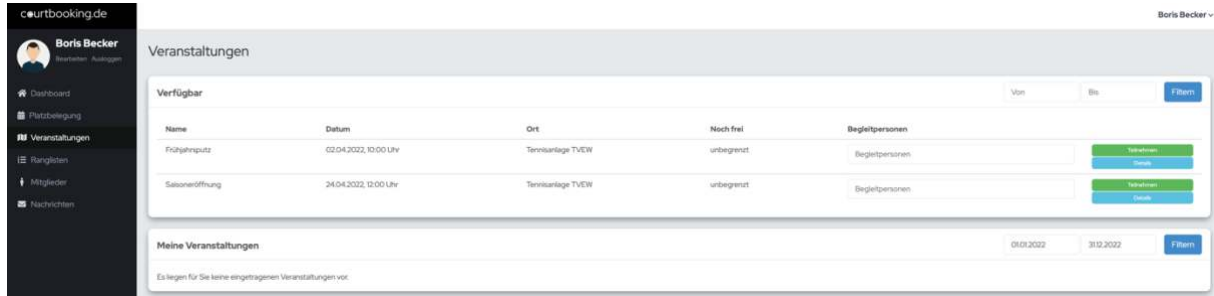
Scrollt man in der Platzansicht nach unten kann man auch die Legende einsehen.



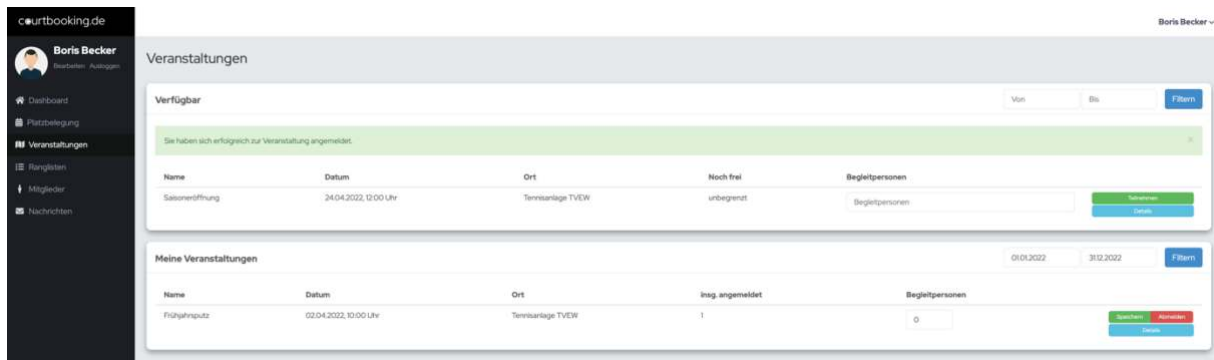
Es wird dann unterschieden nach normaler Belegung (Mitgliederbuchung), Training, Spiel, Turnier und gesperrt. Abos werden derzeit nicht genutzt.

3.3.3. Veranstaltungen und Rangliste

Unter der Rubrik Veranstaltungen, kann man die aktuellen Veranstaltungen einsehen und seine Teilnahme bestätigen.

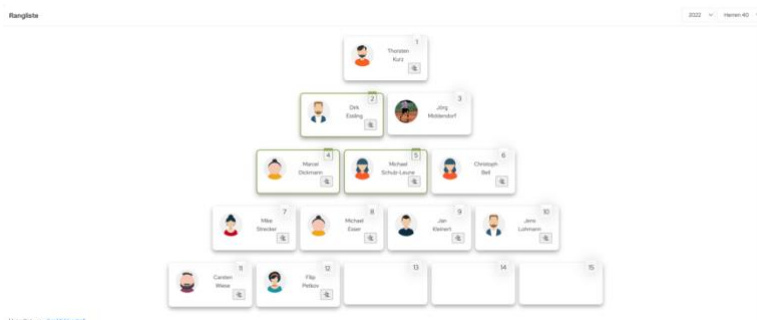


Im Feld Begleitpersonen, kann man die Anzahl der Begleiter eintragen. Durch einen Klick auf Teilnehmen wird das Kommen bestätigt. Dies sieht man dann unter der Überschrift Meine Veranstaltungen. Dort kann man seine Teilnahme auch ändern oder stornieren



In dem Courtbooking System können auch Ranglisten angelegt werden. In dem Pyramidensystem können Forderungen ausgesprochen werden und die Ergebnisse dokumentiert werden. Für jede Rangliste muss es einen verantwortlichen geben. Bei Bedarf bitte ich um eine E-Mail an platzbuchung@tv-ensen-westhoven.de zu schicken. Die Rangliste wird dann initial angelegt und kann durch den Verwalter administriert werden.

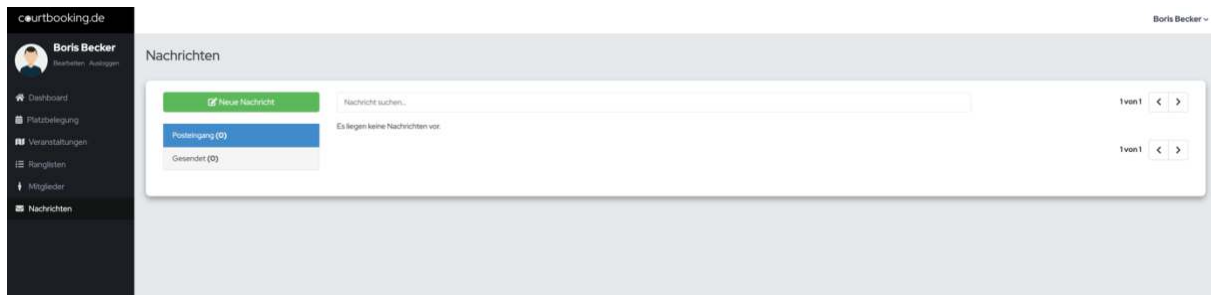
Hier ist ein Beispielbild wie eine Rangliste aussehen kann:



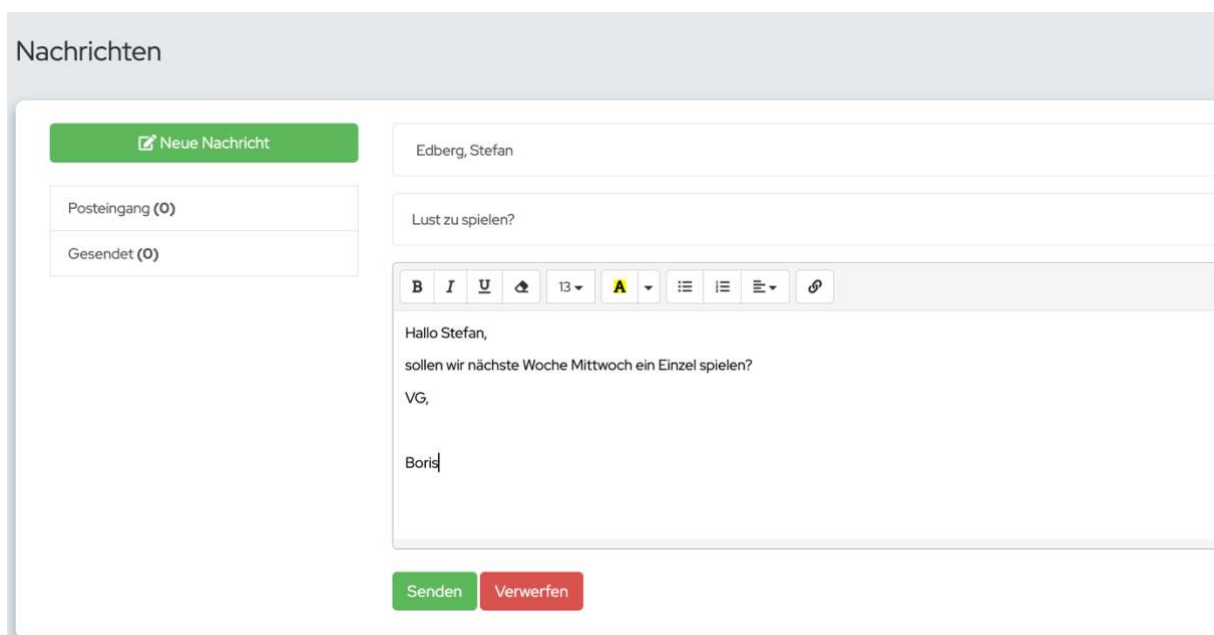
Durch einen Sieg gegen einen Besserpositionierten Spieler übernimmt man die entsprechende Position. Forderungen werden ebenfalls durch das System möglich. Der herausgeforderte Spieler erhält eine E-Mail. Daraufhin kann ein Termin abgesprochen werden.

3.3.4. Nachrichten

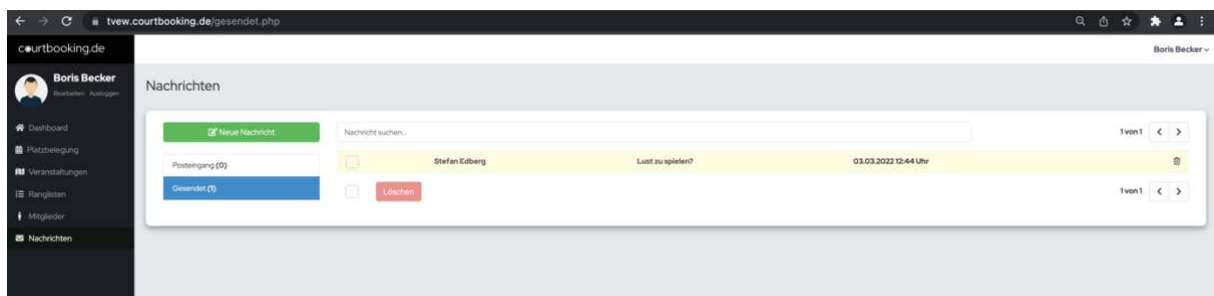
In der integrierten Nachrichtenfunktion können die registrierten Benutzer Nachrichten senden und empfangen. Die Anwendung umfasst einen Postein- und ausgang, sowie die Möglichkeit Nachrichten zu verschicken.



Durch den Aufruf Neue Nachricht öffnet sich der folgende Dialog, indem man die Empfänger auswählen und die Nachricht verfassen kann.



Die gesendete Nachricht finden man dann unter dem Feld Gesendet:



3.4. Buchung vor Ort über das Terminal

Als dritte Möglichkeit der Platzbuchung wird ein Buchungsterminal mit Touchscreen und Chipkartenleser auf der Anlage platziert. Das Terminal verhält sich genau wie der der Zugriff über einen Webbrowser. Als Besonderheit ist zu erwähnen, dass das Terminal per Touch zu bedienen ist. Um den das Einloggen zu vereinfachen, besteht hier die Möglichkeit sich über den Token (der auch für den Zugang zur Umkleide und für das Eingangstor genutzt wird) am System zu authentifizieren. Am Saisonöffnungstag kann ich das System gerne vor Ort präsentieren und offene Fragen klären.

4. Kontaktdaten bei Problemen oder Fragen zum System

Jörg Middendorf

0162-2326286

E-Mail: platzbuchung@tv-ensen-westhoven.de